

«Утверждено»

Генеральный директор
ООО «Домофон-Сервис»

Кравец А.И.

«21» февраля 2024 г.



Соглашение о предоставлении услуги «Система контроля управлением доступом»

г. Волгоград

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домофон-Сервис» о заключении соглашения об оказании услуги «Система контроля управлением доступом» (далее – Соглашение). Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги «Система контроля управлением доступом» между ООО «Домофон-Сервис» (ОГРН 1053444096452, ИНН 3444127621), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Исполнитель»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим и юридическим лицам предложением Исполнителя заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Исполнитель считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическим или юридическим лицом, которое примет настоящую оферту. Оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения, направления оферты и акцепта, а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Абонент – физическое или юридическое лицо, использующее Услугу, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг.

Пользователь – физическое лицо – собственник/арендатор/наниматель жилого помещения или член его семьи, проживающий в помещении МКД, в подъезде которого установлено домофонное оборудование.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

Видеонаблюдение – возможность наблюдения за участком местности посредством видекамеры.

Услуга «Система контроля управлением доступом» - комплексное решение, предоставляемое Исполнителем Абонентам, Пользователям, включающее услуги по установке и техническому обслуживанию Домофонного оборудования и/или услуги по обеспечению возможности контроля доступа путем основных способов - аудио вызова с Вызывной панели домофона на домофонную трубку, дистанционного управления электромагнитным замком с помощью домофонной трубки, с помощью Домофонного ключа.

Домофонное оборудование — смонтированное оборудование системы контроля и управления доступом в одном подъезде МКД и/или на огороженной придомовой территории, включающее: вызывную панель домофона, блок питания, домофонный коммутатор, электромагнитный замок, линию связи, соединяющую вызывную панель домофона с домофонной трубкой, переходную панель (при необходимости).

Вызывная панель домофона – часть домофонного оборудования, устанавливаемого на входные двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории, с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечивающее аудио- и/или видео- связь между посетителями и Пользовательским устройством, а также возможность доступа в данный подъезд МКД и/или огороженной придомовой территории, открытие двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории с помощью Домофонного ключа или другого способа.

Услуга «Умный Домофон» - услуга, обеспечивающая возможность альтернативного способа контроля доступа включающая обеспечение возможности аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством мобильного приложения «Мой POWNET» и системы открытия по фото.

Лицевой счет – цифровой идентификатор, содержащий сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении, доступа к Услуге, а также отражающий состояние взаиморасчетов Абонента и Исполнителя.

Пользовательское устройство (оборудование) - устройство, с двусторонней аудио связью, позволяющее принимать вызовы с Вызывной панели домофона и осуществлять дистанционное открытие замка двери в подъезде МКД. К Пользовательским устройствам относятся домофонная трубка, мобильный телефонный аппарат с установленным мобильным приложением, планшетный компьютер или мобильное интернет-устройство с установленным Мобильным приложением.

Домофонные ключи – электронное устройство контактного (или бесконтактного) типа, соответствующие Домофонному оборудованию, идентифицирующее Абонента или Пользователя для целей предоставления доступа в подъезд МКД и/или огороженную придомовую территорию.

Мобильное приложение - программное обеспечение, устанавливаемое на Пользовательском устройстве, позволяющее пользоваться Услугой «Умный домофон».

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Абоненту и/или Пользователю Услугу «Система контроля управлением доступом», а Абонент и/или Пользователь обязуется оплачивать Услугу «Система контроля управлением доступом».

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия оказания/получения Услуги «Система контроля управлением доступом».

2.3. Перед началом оказания Услуги «Система контроля управлением доступом» Абонент подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений новый текст публикуется в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя и вступает в силу по истечении 30 календарных дней с момента опубликования. При несогласии с новыми условиями Соглашения, Абонент вправе отказаться от его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. Настоящее Соглашение заключается на основании протокола согласования на предоставление услуги. Настоящее соглашение может быть расторгнуто в любой момент путем принятия Абонентами решения о его расторжении в порядке и в сроки установленные действующим законодательством РФ.

2.6. Услуга «Система контроля управлением доступом» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента, Пользователя. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом», являются информацией, на основе которой Абонент, Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

2.7. Услуга «Система контроля управлением доступом», не является потенциально опасной для жизни и здоровья, имущества и окружающей среды.

2.8. При оказании Услуги «Система контроля управлением доступом», Исполнитель использует оборудование, сертифицированное в Российской Федерации.

2.9. Оказание Услуги «Система контроля управлением доступом» предусматривает:

- Установку и настройку Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;
- профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;
- обеспечение возможности контроля доступа, в том числе путем аудио вызова с Вызывной панели домофона на домофонную трубку, дистанционного управления электромагнитным замком с помощью домофонной трубки, управления электромагнитным замком с помощью Домофонного ключа.

2.10. Услуга «Система контроля управлением доступом» не предусматривает:

- монтаж оконечных устройств (трубок, видеомониторов), прокладку коммуникаций и производство иных строительно-монтажных работ на территории Абонента, обеспечение оконечных устройств электропитанием;
- организацию канала доступа в сеть Интернет;
- безвозмездное предоставление Домофонных ключей в количестве сверх предусмотренного настоящим Соглашением и заключаемым в соответствии с ним других соглашений.

3. Акцепт Соглашения.

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

- Ознакомление с условиями Соглашения;
- Подтверждение об ознакомлении и согласии с условиями настоящего Соглашения.
- Подписание Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги.

Обязательства Сторон считаются возникшими с момента подписания Абонентом Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом» или протокола согласования на предоставление услуги.

3.2. Лицами, не подписавшими Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги либо протокола согласования на предоставление услуги, акцепт настоящего соглашения также возможен путем оплаты квитанции, которая будет являться предложением заключить договор (офертой). С момента оплаты квитанции Исполнитель становится обязанным по предоставлению Услуги «Система контроля управлением доступом» соответствии с условиями настоящего Соглашения на срок, указанный в квитанции.

4. Услуга «Умный домофон»

4.1. Посредством установленного Домофонного оборудования и Вызывной панель домофона Абонент Пользователь имеет возможность производить альтернативный способ контроля

доступа, включающий обеспечение возможности аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством мобильного приложения и системы открытия по фото, доступ к видеотрансляции с камеры Вызывной панели домофона.

4.2. Альтернативный способ контроля доступа осуществляется в рамках пользования Услугой «Умный домофон». Услугу «Умный домофон» Абонент, Пользователь вправе приобрести у лица, оказывающего такую услугу и определенного в Протоколе согласования на предоставление услуги. Исполнитель Услуги «Умный домофон не оказывает».

4.3. Для работы Услуги «Умный Домофон» Домофонное оборудование должно постоянно находиться в работоспособном состоянии. В рамках исполнения настоящего Соглашения поддержание работоспособности Домофонного оборудования обеспечивается Исполнителем в рамках оказания Услуги «Система контроля управления доступом». При наличии задолженности по оплате Услуги «Система контроля управления доступом» Услуга «Умный Домофон» может быть приостановлена

Услуга «Умный Домофон» расширяет базовый функционал Домофонного оборудования, предоставляя дополнительные способы контроля доступа. Для работы Услуги «Умный Домофон» Домофонное оборудование должно постоянно находиться в работоспособном состоянии. В рамках исполнения настоящего Соглашения поддержание работоспособности Домофонного оборудования обеспечивается Исполнителем в рамках оказания Услуги «Система контроля управления доступом». Если Услуга «Умный Домофон» оказывается с использованием Вызывной панели домофона, предоставленной в рамках Услуги «Система контроля управления доступом», то при наличии задолженности по оплате Услуги «Система контроля управления доступом» оказание Услуги «Умный Домофон» может быть приостановлено.

5. Правила пользования Услугой «Система контроля управлением доступом».

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой «Система контроля управлением доступом».

5.2. Исполнитель предоставляет Абоненту Услугу «Система контроля управлением доступом» на территории г. Волгограда и Волгоградской области.

5.3. Лицевой счёт Абонента.

5.3.1 Абоненту после подписания Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги открывается Лицевой Счет.

5.3.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой «Система контроля управлением доступом», в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета.

5.3.3. За пользование Услугой Абонент ежеквартально производит оплату. Оплата производится в срок до 10 числа второго месяца расчетного квартала.

Внесение платы осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем оплаты наличными денежными средствами в кассу в офисе Исполнителя по адресу г. Волгоград, ул. Невская, д 18Б.

Абонентская плата за Услугу «Система контроля управлением доступом» начинает начисляться Исполнителем с момента, установленного абз. 5 п. 3.1 настоящего Соглашения. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Стоимость Услуги «Система контроля управлением доступом» устанавливается Исполнителем самостоятельно.

Стоимость Услуги определяется на основании расценок Исполнителя, действующих на дату предоставления Услуги. Стоимость Услуги зависит от количества, состава установленного Оборудования и объема Услуги. Стоимость устанавливается в российских рублях.

С расценками Абонент вправе ознакомиться на информационном стенде в офисе Исполнителя (г. Волгоград, ул. Невская, д. 18Б), по телефону (8442) 337272, либо на сайте Исполнителя в сети Интернет [https:// domofon-sevice.com](https://domofon-sevice.com). По дополнительной договоренности расценки могут быть направлены Абоненту по электронной почте.

5.5. Размер платы может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Абонентов не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения через СМИ (Городские вести, Ваша Газета или др.), а также в квитанциях об оплате и на сайте Исполнителя. Изменение размера платы не предусматривает заключения отдельного (дополнительного) соглашения и осуществляется путем изменения суммы в квитанциях об оплате.

5.6. По настоящему Соглашению Абоненту предоставляется возможность дистанционного управления доступом с помощью домофонного оборудования.

5.7. Для оказания Услуги «Система контроля управлением доступом» Абоненту необходимо: обеспечить исправность сети электропитания 220В.

5.8. Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Исполнитель не несет ответственность за неказание Услуги в случае отсутствия электропитания в помещении, где установлено Домофонное оборудование.

5.9. Оборудование, предоставляемое для оказания Услуги «Система контроля управлением доступом», за исключением Пользовательских устройств и Домофонного ключа, принадлежит Исполнителю на праве собственности, либо на праве аренды и предоставляется Абонентам во временное пользование на период действия настоящего Соглашения, Пользовательские устройства приобретаются Абонентом самостоятельно.

Домофонная трубка и/или Видеомонитор в комплект Оборудования не включается и устанавливается в квартире Абонента по желанию.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, при установке и первоначальной настройке Домофонного оборудования Абоненту выдается два Домофонных ключа. Дополнительные Домофонные ключи Абонент приобретает самостоятельно.

5.10. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Абонента претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Абонента претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.11. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом» и/или прекратить оказание Услуги «Система контроля управлением доступом» и/или уменьшить объем Услуги «Система контроля управлением доступом» при наличии у Абонента задолженности по оплате за Услугу «Система контроля управлением доступом» более чем за 6 месяцев.

5.12. Обращение в службу технической поддержки Абонентов Исполнителя осуществляется по телефонному номеру (8442) 337272 или посредством визита в офис Исполнителя по адресу г. Волгоград, ул. Невская, д. 18 б.

6. Права Абонента.

6.1 Абонент вправе:

6.1.1. При обнаружении недостатков Домофонного оборудования, возникших до его установки и/или качества предоставляемой Услуги «Система контроля управлением доступом» требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков.

6.2. Обязанности Абонента:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

6.2.2. Пользоваться Домофонным оборудованием в соответствии с его назначением и правилами эксплуатации.

6.2.3. Не допускать безответственного и халатного отношения к Домофонному оборудованию.

6.2.4. Обеспечить беспрепятственный допуск сотрудников Исполнителя для проведения осмотра и текущего ремонта Домофонного оборудования.

6.2.5. Своевременно информировать Исполнителя обо всех неисправностях Домофонного оборудования.

6.2.6. Своевременно вносить плату за пользование Услугой «Система контроля управлением доступом».

6.2.7. При прекращении Договора вернуть Домофонное оборудование в том же состоянии в каком было получено, с учетом нормального износа, в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока действия Соглашения.

7. Права Исполнителя.

7.1.1. В случае существенного нарушения Абонентом сроков внесения платы требовать от Абонента досрочного внесения платы, но не более чем за два срока подряд.

Существенным нарушением сроков внесения платы является просрочка внесения платы в установленные настоящим договором сроки 3 и более раза подряд.

7.1.2. В случае нарушения Абонентом условий пользования Домофонным оборудованием или его использования не по назначению, расторгнуть настоящее Соглашение и потребовать возмещения убытков.

7.1.3. Определять объем оказания Услуги «Система контроля управлением доступом» Абоненту в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.1.4. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Абоненту Услуги «Система контроля управлением доступом» частично или полностью в одностороннем порядке, а также ограничивать возможность пользования Услугой «Умный домофон», если она оказывается с использованием Вызывной панели домофона, предоставленной в рамках Услуги «Система контроля управления доступом», в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием. При этом Исполнитель не ограничивает каким-либо образом возможность доступа Абонента, Пользователя в подъезд и выход из него.

7.1.5. В случае, если на протяжении трех кварталов подряд оплату за Услугу «Система контроля управлением доступом» производит менее 75 % Абонентов от общего числа квартир, расположенных в подъезде, Исполнитель вправе в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонентов за 30 календарных дней расторгнуть настоящее соглашение и произвести демонтаж Домофонного оборудования.

Надлежащим уведомлением всех Абонентов подъезда о расторжении настоящего Соглашения является размещение такого уведомления на входной группе в подъезд.

7.2. Обязанности Исполнителя:

7.2.1. Предоставить Абонентам Оборудование в состоянии, соответствующем условиям настоящего Соглашения.

7.2.2. Произвести установку и настройку Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;

7.2.3. Не создавать препятствий пользованию Абонентами и Пользователями Домофонным оборудованием в соответствии с условиями настоящего Соглашения или его назначением.

7.2.4. Производить профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления

необходимости ремонта оборудования. Срок проведения ремонта может быть продлен Исполнителем на срок, необходимый для доставки запасных частей и комплектующих.

8. Порядок передачи и возврата оборудования.

8.1. Уполномоченный представитель Абонентов принимает Домофонное оборудование от уполномоченного представителя Исполнителя после проведения его монтажа и настройки. При подписании акта приемки – передачи уполномоченный представитель Абонентов обязан проверить его исправное состояние, комплектность, работоспособность и подписать акт приема-передачи оборудования. В случае, если при приемке Домофонного оборудования будут обнаружены недостатки, то в акте приемки – передачи делается об этом отметка.

8.2. При проведении приемки – передачи Исполнитель обеспечивает Абонентов необходимой информацией, технической документацией, проводит инструктаж по правилам пользования Домофонным оборудованием.

8.3. При возврате Домофонного оборудования производится проверка его комплектности и технический осмотр в присутствии уполномоченного представителя Абонентов и составляется акт возврата оборудования.

В случае некомплектности или неисправности составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.

Если представитель Абонентов отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

9. Ответственность Сторон. Сроки.

9.1. Исполнитель не несет ответственность за использование Абонентом не лицензионного и/или не рекомендованного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Домофонным оборудованием, а также за использование не рекомендованных и/или не зарегистрированных Домофонных ключей.

9.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с использованием Домофонного оборудования.

9.3. Абоненты несут солидарную ответственность за сохранность установленного Домофонного оборудования. В случае повреждения и/или утраты оборудования Абоненты по требованию Исполнителя возмещают причиненные убытки в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного Домофонного оборудования.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за убытки Абонента, Пользователя, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Домофонного оборудования, либо отказа в предоставлении Услуги «Система контроля управления доступом» по причине наличия задолженности у Абонента.

9.5. Все расходы по установке Домофонного оборудования несет Исполнитель.

9.6. За несвоевременное перечисление платы Исполнитель вправе требовать с Абонента уплаты пени в размере 0,1 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.7. Настоящее Соглашение заключено на срок 5 лет. Срок действия соглашения начинается с даты подписания Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги «Система контроля управлением доступом» либо протокола согласования на предоставление услуги, либо акцепта оферты. В случае, если по истечении указанного срока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Соглашение считается продленным на неопределенный срок, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2 настоящего Соглашения.

9.8. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Сторону, нарушившую Соглашение, от исполнения обязательств в натуре.

9.9. Во всех иных случаях неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Исполнитель обеспечивает предоставление Услуги «Система контроля управлением доступом», однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой «Система контроля управлением доступом».

9.11. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги «Система контроля управлением доступом».

9.12. Исполнитель не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги «Система контроля управлением доступом», сбои и перерывы в работе Услуги «Система контроля управлением доступом», если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

9.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Абонент вправе предъявить претензию.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде.

9.14. Сторона, получившая претензию, если иное не установлено действующим законодательством РФ, рассматривает ее в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента ее получения. В случае, если в указанный срок на претензию не будет дан ответ, претензия считается принятой.

10. Запрещенные действия.

10.1. При пользовании Услугой «Система контроля управлением доступом» запрещены следующие действия:

- Использовать Услугу «Система контроля управлением доступом» любым способом, который может помешать нормальному ее функционированию;
- Использовать автоматизированные программы для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой «Система контроля управлением доступом»;
- Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получить доступ к Домофонному оборудованию;
- Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе оформления доступа к Услуге «Система контроля управлением доступом»;

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой «Система контроля управлением доступом».

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.